

# Foglio d'istruzioni per le consegne di merci presso al Migros-Verteilbetrieb Neuendorf AG

Per le imprese Logistica Near/Non Food a Neuendorf, Logistica surgelata a Neuendorf e Logistica Tessile a Volketswil.

## 1. Annuncio:

Tutti gli acquirenti, i fornitori, le ditte di trasporto o gli autisti di camion sono tenuti ad annunciare l'arrivo della merce al Coordinamento competente entro e non oltre le ore 16.30 del giorno antecedente la consegna.

### 1.1. Sono previste le due possibilità di annuncio seguenti:

#### a) Annuncio telefonico al Coordinamento:

Gruppo di articoli	Numero di telefono	E-Mail
Prodotti surgelati	062 388 71 31	<a href="mailto:mvn-tkl-info-koord@mvn.ch">mvn-tkl-info-koord@mvn.ch</a>
40–49, 60–69, 75	062 388 73 93	<a href="mailto:mvn-nf-koordination-fachmarkt@mvn.ch">mvn-nf-koordination-fachmarkt@mvn.ch</a>
71, 76–79	062 388 74 44	<a href="mailto:mvn-nf-koordination-mel@mvn.ch">mvn-nf-koordination-mel@mvn.ch</a>
50–59	062 388 75 19	<a href="mailto:mvn-nf-koordination-hks@mvn.ch">mvn-nf-koordination-hks@mvn.ch</a>
70, 72–74	062 388 74 74	<a href="mailto:mvn-nf-koordinaion-hh@mvn.ch">mvn-nf-koordinaion-hh@mvn.ch</a>
80–89 merce adagiata e appesa 47, 49 merce appesa	043 422 42 92	<a href="mailto:mvn-mvv-transport@mvn.ch">mvn-mvv-transport@mvn.ch</a>
Resi	062 388 71 71	
Confezionamento Neuendorf	062 388 74 91	<a href="mailto:mvn-ag-dienste@mvn.ch">mvn-ag-dienste@mvn.ch</a>

#### b) Annuncio via Internet (CamiOnline):

Le richieste per l'annuncio telematico possono essere ottenute dal Coordinamento.

## 2. Informazioni dell'annuncio (a cura del fornitore):

### 2.1. Nell'annuncio devono essere specificati i punti seguenti:

- Numero articolo di riferimento
- Numero delle logistic unit da consegnare (palette)
- Scarico manuale sì/no
- Data di consegna desiderata

### 2.2. Orari di annuncio:

Impresa	Orari di annuncio
Tutte le imprese	Lunedì–Venerdì, ore 07.00–16.30

## 3. Conferma della consegna (a cure di MVN AG):

### 3.1. MVN AG, in seguito all'annuncio del fornitore, provvede a confermare i punti seguenti::

- Data e finestra temporale
- Numero di prenotazione

## 4. Consegna

### 4.1. Orari di consegna:

Impresa	Orari di consegna
Logistica Near/Non Food, Neuendorf Neustrasse 49 CH-4623 Neuendorf	Lunedì–Venerdì Lunedì–Venerdì Ore 07.00–17.00, merce palettizzata Ore 08.00–14.00, merce non palettizzata, scarico manuale
Logistica surgelata, Neuendorf Industriestrasse 2 CH-4623 Neuendorf	Lunedì–Venerdì Lunedì–Venerdì Ore 07.00–18.00 Ore 08.00–14.00, scarico manuale
Logistica Tessile, Volketswil Industriestrasse 14 CH-8604 Volketswil	Lunedì–Giovedì Venerdì Ore 07.00–15.30 Ore 07.00–14.30

### 4.2. Devono essere fornite le informazioni seguenti:

- Finestra temporale assegnata
- Numero di prenotazione (nessuna consegna senza numero di prenotazione)
- Bolla di consegna, lista di ricezione della piattaforma
- Bolla di consegna dell'imballaggio per i partner MTM
- Attestato di sdoganamento i fornitori stranieri

### 4.3. I punti seguenti devono essere tenuti in debita considerazione:

#### Orario di consegna

- Un orario di consegna assegnato deve essere assolutamente rispettato.
- Tutti gli eventuali ritardi devono essere segnalati per tempo con l'impegno a rispettare il nuovo termine assegnato.
- Se l'autista ritarda di oltre 60 minuti senza aver fornito una precedente comunicazione, la consegna può essere rimandata da un collaboratore di MVN AG al termine utile successivo (rampa liberata).
- In caso di mancato avviso, la consegna può essere rifiutata, qualora l'accettazione della merce non fosse possibile in giornata.
- In caso d'impedimento improvviso alla fornitura, se possibile, una consegna avvisata deve essere disdetta il giorno prima.

#### Tipo d'imballaggio

**Principio:** Le consegne di articoli a norma devono avvenire esclusivamente su Europallet scambiabili 1200mm x 800mm.

**Scambio di palette:** Lo scambio di Europalett si esegue secondo le modalità seguenti:

- RegISTRAZIONI di sistema (presupposto: partner MTM)
- Scambio continuativo "paletta contro paletta"
- Emissione di tagliandi per paletta (buoni)

Avvertenza: Non si tengono conti di palette individuali con i fornitori.

#### **4.4. Quantità in consegna**

Stanti le riserve e le capacità disponibili nei singoli punti di scarico, non è comunque possibile accettare un numero illimitato di forniture in camion. Nel caso di grosse consegne è dunque importante discutere e concordare con il Coordinamento le quantità fornite per singola data di consegna (come regola, ogni fornitore può consegnare 2 camion a giorno.)

### **5. Varie**

#### **5.1. Sicurezza**

Le linee guida MVN AG sulla sicurezza devono essere tenute in total considerazione.

#### **6. Nota finale**

Il rispetto delle linee guida indicate permette a MVN AG di garantire un'entrata merci rapida e ordinata, di cui possono beneficiare in ultima analisi i partner stesi.

- Tempi di attesa minimi o inesistenti per i camionisti.
- Nessun tempo di giacenza delle palette esula rampa in EM.
- Le palette consegnate possono essere depositate senza indugi a magazzino.