

# Notice pour la livraison de marchandises à Migros-Verteilbetrieb Neuendorf AG

Pour les entreprises logistique near/non food de Neuendorf, logistique des surgelés de Neuendorf et logistique des textiles de Volketswil.

## 1. Annonce d'arrivée de marchandises:

Tous les acheteurs, fournisseurs, sociétés de transport ou chauffeurs de camions font savoir l'arrivée de leurs marchandises à la coordination compétente au plus tard à 16h30 pour le jour suivant de manière à réserver le créneau horaire de livraison.

### 1.1. Il existe les deux possibilités d'annonce suivantes:

#### a) Annonce téléphonique auprès de la coordination:

Groupe d'articles	Numéro de téléphone	E-Mail (courriel)
Produits surgelés	062 388 71 31	<a href="mailto:mvn-trl-info-koord@mvn.ch">mvn-trl-info-koord@mvn.ch</a>
40–49, 60–69, 75	062 388 73 93	<a href="mailto:mvn-nf-koordination-fachmarkt@mvn.ch">mvn-nf-koordination-fachmarkt@mvn.ch</a>
71, 76–79	062 388 74 44	<a href="mailto:mvn-nf-koordination-mel@mvn.ch">mvn-nf-koordination-mel@mvn.ch</a>
50–59	062 388 75 19	<a href="mailto:mvn-nf-koordination-hks@mvn.ch">mvn-nf-koordination-hks@mvn.ch</a>
70, 72–74	062 388 74 74	<a href="mailto:mvn-nf-koordination-hh@mvn.ch">mvn-nf-koordination-hh@mvn.ch</a>
80–89 à l'horizontale et suspendu 47, 49 suspendu	043 422 42 92	<a href="mailto:mvn-mvv-transport@mvn.ch">mvn-mvv-transport@mvn.ch</a>
Retours	062 388 71 71	
Confection Neuendorf	062 388 74 91	<a href="mailto:mvn-ag-dienste@mvn.ch">mvn-ag-dienste@mvn.ch</a>

#### b) Annonce par Internet (CamiOnline):

Les demandes pour une annonce par Internet peuvent être déposées auprès de la coordination compétente.

## 2. Informations des fournisseurs lors de leur annonce:

### 2.1. Il faut indiquer les points suivants lorsque l'on procède à une annonce:

- Référence du numéro d'article
- Nombre d'unités logistiques à livrer (palettes)
- Déchargement manuel (à main) oui/non
- Jour de livraison souhaité

### 2.2. Horaires d'annonce:

Entreprises	Horaires d'annonce
Toutes les entreprises	Du lundi au vendredi de 07h00 à 16h30

## 3. Information du MVN AG lors d'une livraison:

### 3.1. MVN AG annonce quant à lui les points suivants au fournisseur lorsqu'une annonce de livraison lui es communiquée:

- Date et créneau horaire
- Numéro de réservation

#### 4. Livraison

##### 4.1. Horaires de livraison:

Entreprise	Horaires de livraison	
Logistique near/non food, Neuendorf Neustrasse 49 CH-4623 Neuendorf	Du lundi au vendredi	07h00–17h00, palettisé
	Du lundi au vendredi	08h00–14h00, non palettisé, déchargement manuel
Logistique des surgelés, Neuendorf Industriestrasse 2 CH-4623 Neuendorf	Du lundi au vendredi	07h00–18h00
	Du lundi au vendredi	08h00–14h00, déchargement manuel
Logistique des textiles, Volketswil Industriestrasse 14 CH-8604 Volketswil	Du lundi au jeudi	07h00–15h30
	Vendredi	07h00–14h30

##### 4.2. Les informations suivantes son impératives:

- Créneau horaire attribué
- Numéro de réservation (pas de livraison sans numéro de réservation)
- Bon de livraison, liste de réception plateforme
- Bulletin de livraison des emballages pour partenaires MTM
- Attestation de dédouanement pour les fournisseurs à l'étranger

##### 4.3. Il faut respecter les point suivants:

###### Heures de livraison

- Il faut impérativement respecter l'heure de livraison adjudée..
- Il faut impérativement annoncer à temps les éventuels retards et respecter la nouvelle échéance attribuée.
- Si le chauffeur accuse un retard de plus de 60 minutes sans information préalable, la livraison peut-être retardée par un collaborateur du MVN à la prochaine échéance possible (disponibilité de la rampe)
- Si la livraison n'a pas été annoncée, elle peut être refusée si une perception es impossible le même jour.
- Si une livraison annoncée ne peut pas avoir lieu, il faut si possible la dénonce la veille.

###### Types d'emballage

**Principe:** Les livraisons d'articles normaux doivent se faire exclusivement sur des palettes EUR échangeables de 1200mm x 800mm.

**Echange de palettes:** L'échange de palettes EUR s'effectue selon les possibilités suivantes:

- Comptabilisations dans le système (conditions : partenaires du MTM)
- Echange de palettes une contre une
- Présentation du bon de palettes

Précision: On ne tient pas de compte individuel de palettes avec des fournisseurs.

### **4.4. Quantités livrées**

Il n'est pas toujours possible d'accepter un nombre illimité de livraisons par camion du fait des capacités aux sites de déchargement et des ressources disponibles. Il importe donc de discuter des quantités livrées par jour de livraison avec les coordinations pour que celles-ci puissent faire leur travail en cas d'importantes quantités livrées (en règle générale, il est possible de livrer 2 camions par jour et fournisseur).

## **5. Divers**

### **5.1. Sécurité**

Il faut impérativement respecter les directives de sécurité du MVN.

Les directives générales de comportement pour les conducteurs de camions sur les aires des entreprises de Migros-Verteilbetrieb Neuendorf AG et règles pour les conducteurs de camions sur les aires des entreprises de Migros-Verteilbetrieb Neuendorf AG trouvez vous ici :

### **6. Remarque finale**

Si les directives prescrites sont correctement respectées, MVN AG peut garantir une réception expéditive et ordonnée des marchandises, ce dont vous pouvez profiter.

- Aucune période d'attente ou des périodes d'attente minimales pour les chauffeurs
- Pas de séjour des palettes sur la rampe à la réception des marchandises. Les palettes livrées peuvent être entreposées immédiatement.