

Merkblatt für Warenanlieferung Migros-Verteilbetrieb Neuendorf AG

Für die Betriebe Near/Non Food Logistik Neuendorf, Tiefkühl-Logistik Neuendorf und Textil-Logistik Volketswil.

1. Anmeldung:

Alle Einkäufer, Lieferanten, Transportfirmen oder Lastwagenchauffeure melden ihre Warenankunft an die zuständige Koordination bis spätestens 16.30 Uhr für den nächsten Tag an, um das Anlieferzeitfenster zu reservieren.

1.1. Es gibt folgende beiden Anmeldemöglichkeiten:

a) Anmeldung telefonisch bei Koordination:

Artikel-Gruppe	Telefonnummer	E-Mail
Tiefkühlprodukte	062 388 71 31	mvn-trl-info-koord@mvn.ch
40-49, 60-69, 75	062 388 73 93	mvn-nf-koordination-fachmarkt@mvn.ch
71, 76-79	062 388 74 44	mvn-nf-koordination-mel@mvn.ch
50-59	062 388 75 19	mvn-nf-koordination-hks@mvn.ch
70, 72-74	062 388 74 74	mvn-nf-koordination-hh@mvn.ch
80-89 liegend und hängend 47, 49 hängend	043 422 42 92	mvn-mvv-transport@mvn.ch
Retouren	062 388 71 71	
Konfektionierung Neuendorf	062 388 74 91	mvn-ag-dienste@mvn.ch

b) Anmeldung per Internet (CamiOnline):

Anträge für eine Internetanmeldung können bei der entsprechenden Koordination beantragt werden.

2. Information von Zulieferer bei der Anmeldung:

2.1. Folgende Punkte müssen bei einer Anmeldung angegeben werden:

- Referenz-Artikelnummer
- Anzahl zu liefernde Logistik-Units (Paletten)
- Handauslad Ja / Nein
- gewünschter Anliefertag

2.2. Anmeldezeiten:

Betrieb	Anmeldezeiten
Alle Betriebe	Montag bis Freitag, von 07.00–16.30 Uhr

3. Rückinformation für Anlieferung von der MVN AG:

3.1. Folgende Punkte werden durch die MVN AG an den Zulieferer beim Anmelden zurückgemeldet:

- Datum und Zeitfenster
- Reservationsnummer

4. Anlieferung

4.1. Anlieferzeiten:

Betrieb	Anlieferzeiten	
Near/Non Food Logistik, Neuendorf Neustrasse 49 CH-4623 Neuendorf	Montag bis Freitag Montag bis Freitag	07.00–17.00 Uhr, palettiert 08.00–14.00 Uhr, unpalettiert, Handauslad
Tiefkühl-Logistik, Neuendorf Industriestrasse 2 CH-4623 Neuendorf	Montag bis Freitag Montag bis Freitag	07.00–18.00 Uhr 08.00–14.00 Uhr, Handauslad
Textil-Logistik, Volketswil Industriestrasse 14 CH-8604 Volketswil	Montag bis Donnerstag Freitag	07.00–15.30 Uhr 07.00–14.30 Uhr

4.2. Folgende Informationen müssen vorhanden sein:

- Zugewiesenes Zeitfenster
- Reservationsnummer (keine Anlieferung ohne Reservationsnummer)
- Lieferschein, Empfangsliste Plattform
- Gebindelieferschein für MTM-Partner
- Verzollungsnachweis bei Auslandslieferanten

4.3. Folgende Punkte müssen berücksichtigt werden:

Anlieferzeit

- Eine zugeteilte Anlieferzeit ist unbedingt einzuhalten.
- Allfällige Verspätungen müssen zwingend frühzeitig gemeldet und der neu zugewiesene Termin respektiert werden.
- Verspätet sich der Chauffeur ohne vorherige Mitteilung um mehr als 60 Minuten, kann die Anlieferung durch einen Mitarbeitenden der MVN AG auf den nächsten möglichen Termin (freigeordnete Rampe) verschoben werden.
- Wurde eine Anlieferung nicht avisiert, kann diese abgewiesen werden, falls eine Vereinnahmung am gleichen Tag nicht möglich ist.
- Kann eine avisierte Anlieferung nicht statt finden, muss diese wenn möglich am Vortag abgemeldet werden.

Ladungsträger

Grundsatz: Die Warenanlieferungen von Normartikeln haben ausschließlich auf EUR-Tauschpaletten 1200mm x 800mm zu erfolgen.

Palettentausch: Der EUR-Palettentausch wird nach folgenden Möglichkeiten abgewickelt:

- Systembuchungen (Voraussetzung MTM-Partner)
- Zug-um-Zug Palettentausch
- Ausstellung Palettenbon (Gutschein)

Hinweis: Es werden keine individuellen Palettenkonten mit Lieferanten geführt.

4.4. Anliefermengen

Aufgrund vorhandener Kapazitäten an Abladestellen und Ressourcen ist es nicht in jedem Fall möglich, unbeschränkte Anzahl LKW-Lieferungen anzunehmen. Es ist deshalb wichtig, bei grossen Anlieferungen, die Liefermengen pro Liefertag mit den Koordinationen zu besprechen und zu koordinieren. (In der Regel können pro Tag und Lieferant zwei LKWs angeliefert werden.)

5. Diverses

5.1. Sicherheit

Die MVN-Sicherheitsrichtlinien sind unbedingt zu berücksichtigen.

6. Schlussbemerkung

Werden die vorgegebenen Richtlinien korrekt eingehalten, kann die MVN AG einen speditiven und geordneten Wareneingang garantieren, von welchem Sie profitieren können.

- Keine oder minimale Wartezeiten für die Camioneure
- Keine Liegezeiten der Paletten auf der Rampe im Wareneingang
- Die angelieferten Paletten können verzugslos eingelagert werden.